

### Jezdecká perka

Vážení zákazníci, děkujeme Vám za zakoupení sportovní obuvi v našem obchodě a dovolujeme si vás upozornit na několik skutečností, které je dobré vědět.

Pro každý sport je vhodný jiný druh obuvi. Při výběru obuvi zvažte, **k jakému účelu** bude používána.

Obuv by měla být vybírána zvláště pečlivě, s důrazem na přesně zvolenou **velikost a šíři**. Tímto předejdete předčasné devastaci obuvi.

**Správný výběr velikosti a tvar obuvi:** při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolená velikost přesně odpovídala potřebám vašich nohou. Zvolte si pečlivě typ boty podle tvaru a šířky vašeho chodidla, výšky klenby, nártu a tvaru patní kosti. Noha musí být fixována, aby nedocházelo k pohybu nohy v botě a následně k poškození podšívky vnitřní stélky v patní části. Délka vnitřního prostoru obuvi – velikost – má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly dotýkat vnitřní strany špičky (tzv. nadměrek). Po návratu domů si obuv ještě jednou v klidu přezkoušejte. Nejpozději do 14 dnů od zakoupení, můžete nepoužitou obuv, originálně zabalenu, vyměnit za jinou velikost, popř. za jakékoliv jiné zboží.

Nevhodně zvolený typ obuvi nemůže být důvodem k pozdější reklamaci.

**Jezdecká perka** – kožená obuv- vhodná pro sportovní, rekreační i tréninkové ježdění na koni.

Vrch – kůže (useň). Vnitřní stélka a podšívka – kůže, pro vyšší komfort nošení. Podešev – ostatní materiály.

Tato obuv není určena pro každodenní práci ve stájích, na pracovní obuv jsou kladeny vyšší nároky.

Při výběru výrobku je možné požádat o informace přímo v našich prodejnách. Nezapomeňte, že užívání obuvi k jiným účelům, než je určena, může zapříčinit poškození, popř. devastaci, aniž by se jednalo o výrobní vadu.

#### Životnost Vaší obuvi závisí také na jejím správném udržování a ošetřování:

- Střídejte obuv, nedoporučujeme používat obuv na ježdění a běžnou práci ve stáji – pracovní obuv vyžaduje speciální normy, případně reklamace pak nebudou uznány.
- Obuv je nutné nechat po každém vyzutí důkladně vyschnout a vyvětrat – i po krátkém nošení dochází ke zvlhnutí vnitřku vlivem pocení nohou
- Po vyzutí doporučujeme napnout na napínáky odpovídající velikosti – obuv si zanechá svůj tvar
- Obuv ani jiné zboží nesušte v mikrovlnné ani jiné troubě
- Při obouvání použijte obouvací lžiči, aby nedošlo k polámání patní části
- Při používání kožené obuvi může nastat při zvýšené potivosti nebo nadměrnému provlhnutí obuvi částečný oděr barvy
- Životnost výrobku je přímo úměrná intenzitě a agresivitě užívání, způsobu a kvalitě ošetřování

#### Údržba obuvi:

**Obuv nesmí být nikdy prána v pračce!** Kůže a ostatní materiály na bázi umělých hmot mohou být praním v pračce poškozeny a jejich vzájemná přilnavost, struktura a vlastnosti změněny.

**Ušňová (kožená) obuv** není neomezeně odolná působení vlhkosti a to ani z vnější (klimatické) ani z vnitřní (pot) strany. Hladkou a lakovanou useň přetřeme vlhkým hadříkem, namočeným v mýdlové vlažné vodě (ne v pracím prostředku) a otfeme do sucha. Poté obuv ošetříme vhodným krémem k tomu určeným. Tyto přípravky zpravidla obsahují mazadla k udržení vláčnosti, pružnosti a dalších přirozených vlastností přírodních usní.

#### Podmínky pro přijetí obuvi do reklamačního řízení:

- Reklamaci je třeba uplatnit s příloženým dokladem o koupi přímo v prodejně, kde byla obuv zakoupena, nebo v jakékoli prodejně fy Kamír a Co. spol.s.r.o., popř. poštou a to neprodleně, po zjištění vady, aby bylo možno rozpoznat příčinu vzniklé vady (zákon č. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku a zákon č.634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele). Nejpozději však do 24 měsíců od zakoupení zboží. Zákazník je povinen podle novely občanského zákona č.136/2002 Sb. přinést výrobek v suchém, vyčištěném stavu, nesmí být plesnivý, zabahněný či mokrý – musí splňovat zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb o opatřeních proti přenosným nemocem). Pokud toto nebude dodrženo, převzetí reklamace bude odmítnuto do doby splnění výše uvedených podmínek.







#### Reklamační řád rozlišuje závady dvojího druhu:

- **Odstranitelné vady výrobního či materiálového charakteru** – po posouzení závady a případném uznání reklamace vám bude zboží bezplatně opraveno
- **Neodstranitelné vady výrobního či materiálového charakteru** – po posouzení závady a případném uznání oprávněnosti reklamace, Vám bude v případě zjištění, že vada brání řádnému užívání věci jako bezvadného zboží, vyměněno za nové, nebo vrácena celá kupní cena. V případě, že zjištěná vada nebude bránit dalšímu užívání věci, máte nárok na přiměřenou slevu z ceny.

Posouzení oprávněnosti reklamace a její případné vyřízení trvá nejdéle 30 dní od uplatnění reklamace, nedohodnou-li se obě strany jinak.

Za vadu nelze považovat změnu zboží, která vznikla v důsledku jeho běžného opotřebení, nesprávného používání nebo nevhodného zásahu. Reklamovat též nelze obuv v důsledku zdravotních anomálií (patní výrůstky, vadný došlap apod.). Reklamace se tedy vztahuje pouze na závady způsobené vadou materiálu, popř. špatnou výrobní technologií.

#### PIKTOGRAMY

označení jednotlivých součástí obuvi	označení materiálů používaných na jednotlivých součástech obuvi
vrch 	useň 
podšívka a stélka 	podvrstvená useň 
podešev 	textilie 
	ostatní materiály 